

Politika upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša društva **MOTORPOINT d.o.o.** obuhvaća slijedeće stavove i opredjeljenja:

Poslovni uspjeh društva **MOTORPOINT d.o.o.** počiva na zadovoljstvu i ispunjenju očekivanja naših Kupaca, vlasnika i zaposlenika, dobavljača, poslovnih partnera i zajednice u kojoj djelujemo u području pružanja servisnih usluga korisnicima motora s unutarnjim izgaranjem i s njima povezane elektronske opreme s posebnim naglaskom na:

- Konzalting, planiranje i projektiranje računalnih sustava i rješenja automatizacije pogona i kompletnih brodskih sustava za komercijalne ili brodove za uživanje
- Preventivno i korektivno održavanje MTU brzohodnih motora s unutarnjim izgaranjem te s njima povezane elektronske opreme i uređaja
- Ugradnju i puštanje u rad industrijskih i brodskih pogonskih sustava
- Školovanje i obuku korisnika

Prvenstvena briga posvećuje se zadovoljstvu Kupca kvalitetom pruženih usluga, proizvoda, pravovremenim isporukama i odzivu, osiguranjem dostupnosti informacija o našim proizvodima, uslugama te osiguravanjem zadovoljavanja zahtjeva kupaca kao i zakonskih i ostalih obvezujućih zahtjeva. Prilikom izvođenja naših usluga poseban naglasak dajemo smanjenju negativnog utjecaja na okoliš.

Svi zaposlenici obvezni su:

- neprestano raditi na povećanju zadovoljstva naših Kupaca,
- neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka,
- u radnim postupcima pozitivno djelovati na okoliš,
- poštivati zakonske i ostale zahtjeve, od unutarnjih propisa u MOTORPOINT-u preko lokalnih, državnih i međunarodnih propisa
- sukladno svojim odgovornostima, poduzimati radnje za postizanje zadanih ciljeva

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve na razini društva, tako da omoguće ostvarenje ovdje postavljenih općih ciljeva i politike.

Opći ciljevi

- zadržavati postojeće i neprestano unapređivati zadovoljstvo kupca koji su u centru svih aktivnosti u društvu
- zapošljavati, dodatno educirati i zadržati kvalificirane zaposlenike
- stalno pratiti i usvajati nove trendove
- stalno poboljšavati kvalitetu usluga
- sprječavati onečišćenja okoliša / smanjivati negativni utjecaj na okoliš
- ispunjavati zadane rokove izvršenja usluga
- proširivati postojeći asortiman proizvoda i usluga
- širiti postojeća tržišta te potvrđivati kvalitetu usluga društva na nacionalnoj i internacionalnoj osnovi

Uprava društva od samog početka svog djelovanja ulaže velike napore u prisutnost svojih proizvoda i usluga na zahtjevnom i visoko konkurentnom domaćem i stranom tržištu.

Svjesni smo da visoku kvalitetu proizvoda i usluga i potpuno zadovoljstvo kupca možemo postići samo u okviru djelotvorno izgrađenog i dokumentiranog sustava upravljanja.

Stoga, Uprava društva intenzivno i studiozno radi na osiguranju organizacijskih uvjeta za ispunjenje visokih zahtjeva za kvalitetu naših proizvoda i usluga i istovremeno smanjenje negativnih utjecaja na okoliš, u skladu sa zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Uprava

U Kastvu, 25.10.2021.

Darko Rakoš.